

Colección Educación y Comunidad, 8

*Universidad y sociedad.
Experiencias de aprendizaje servicio
en la universidad*

Laura Rubio, Enric Prats y Laia Gómez (coord.)



Edició



Primera edició: setembre 2013

Institut de Ciències de l'Educació. Universitat de Barcelona

Secció Educació y Comunidad

Pg. Vall d'Hebron, 171 (Campus de Mundet) - 08035 Barcelona

Tel. (+34) 934 035 175; ice@ub.edu

Consejo Editorial: Antoni Sans, Xavier Triadó i Mercè Gracenea

Colecció: Educació y Comunidad, 8

Esta obra está sometida a la licencia Creative Commons 3.0 de Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada.



Se puede consultar la licencia completa en:

http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/deed.es_ES

Rubio, L.; Prats, E.; Gómez, L. (coord.) *Universidad y sociedad. Experiencias de aprendizaje servicio en la universidad*. Barcelona, Universitat de Barcelona (Institut de Ciències de l'Educació), 2013.

ISBN: 978-84-695-7565-9

Índice

Presentación	4
Bloque I: Experiencias de ApS en el marco de las asignaturas	8
Bloque II: Experiencias de ApS transversales	104
Bloque III: Experiencias de ApS en las Prácticas, TFG, Máster y Posgrado	163
Bloque IV: Evaluación, institucionalización y reflexiones sobre ApS	245
Sumario	322

El prácticum de Trabajo Social en el marco de los nuevos estudios de Grado

Neus Caparrós¹ y Esther Raya²

Resumen

Los estudios de Grado en Trabajo Social (GTS) por la Universidad de La Rioja (UR) combinan la formación teórica con el aprendizaje práctico que se adquiere en cada una de las materias que configuran el plan de estudios.

El proceso metodológico en TS comienza con el estudio de la realidad objeto de intervención con la finalidad de desarrollar un diagnóstico sobre las necesidades y problemas, prioridades y recursos existentes. Proceso que obliga al trabajador social a poner en marcha un conjunto de operaciones para afrontar la situación-problema que tiene delante de él.

Y es en este proceso en el que los futuros trabajadores sociales, nuestros estudiantes de GTS, van a llevar a cabo una aproximación a la realidad social a través de la metodología de Aprendizaje Servicio. Primero realizarán un diagnóstico de la realidad, en la que calibrarán las necesidades existentes, para después, a través de un plan de intervención, desarrollar un proyecto brindando un servicio del que se beneficiará la comunidad a la que vaya dirigido. La comunicación que aquí presentamos recoge la puesta en marcha del ApS en las prácticas de GTS y muestra algunos resultados obtenidos.

Palabras clave

Aprendizaje servicio, metodología, intervención social, prácticas.

Ubicación de la experiencia

Estudios: Grado de Trabajo Social.

Asignatura: Prácticas de Estudio Diagnóstico (3er curso, 15 cr.) y Prácticas de Intervención Social (4º curso, 12 cr.).

1 Neus Caparrós es profesora de Trabajo Social y Servicios Sociales. Área de Trabajo Social. Departamento de Derecho. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de La Rioja. Correo electrónico: caparros@unirioja.es

2 Esther Raya es profesora de Trabajo Social y Servicios Sociales. Área de Trabajo Social. Departamento de Derecho. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de La Rioja. Correo electrónico: esther.raya@unirioja.es

El proceso metodológico

Los estudios de Grado en Trabajo Social por la Universidad de la Rioja combinan una sólida formación teórica con un aprendizaje práctico, adquirido por un lado, en cada una de las materias que configuran el plan de estudios y por otro en el módulo de Prácticas y Trabajo Fin de Grado.

A lo largo de los estudios se va instruyendo a los alumnos en lo que es el proceso metodológico herramienta fundamental del Trabajo Social. El proceso metodológico comienza con el estudio de la realidad social que será objeto de intervención con la finalidad de desarrollar un Diagnóstico sobre las necesidades y problemas, las prioridades y los recursos existentes. La información recabada en esta primera fase debe ser lo suficientemente completa como para dar respuestas a todas las preguntas de la programación, y de forma clara a la cuestión más importante: qué hacer para dar respuesta a la situación problema detectada.

La programación permite conocer a los agentes sociales implicados (instituciones, políticos, técnicos, población destinataria y población en general) y los pasos a dar para llevar a cabo el proceso de intervención y tras la toma de decisiones correspondiente comenzará el proceso de ejecución. En esta fase se ponen en marcha las estrategias y las técnicas de intervención de trabajo social a nivel individual-familiar, grupal o comunitario, según la naturaleza de la problemática y del objeto de intervención.

En Trabajo Social todo proceso de intervención debe ser evaluado con el fin de medir las diferentes dimensiones de la acción desarrollada tales como los resultados, el impacto, la cobertura, pero también para implementar acciones de mejora en cuanto a los procedimientos, la coordinación y, en definitiva, para valorar la pertinencia, viabilidad y utilidad del proyecto. En este sentido es importante prever la forma de evaluación en la fase de diseño de proyecto, para recoger de forma sistemática la información necesaria para poder llevarla a cabo.

El desarrollo metodológico de trabajo social supone un proceso de trabajo que obliga al trabajador social a poner en marcha un conjunto de operaciones mentales que le llevan no sólo a interesarse por una determinada Situación Problema, sino a recorrer una espiral de análisis de la realidad que supone el *implicarse* con ella; *complicarse* para conocer la complejidad del problema; *preocuparse*, poniendo en marcha métodos y técnicas de investigación que le permitan conocer los problemas y *explicarse* el por qué de todo ello. Con la finalidad de *aplicarse* para dar una respuesta al qué hacer ante una determinada situación.

Intervenir en un asunto significa “tomar parte voluntariamente, convertirse en mediador, interponer su voluntad” (De Robertis, 1992: 131). En el diseño del proyecto el Trabajador Social selecciona un determinado tipo de intervención que se justifica en función de diferentes factores presentes en el contexto de la acción social, tales como las políticas sociales, la normativa, el servicio empleador, las opiniones de sus colegas, las decisiones del equipo, los recursos existentes, etc. junto con las características de la persona o población destinataria de la intervención. A partir de todos estos elementos y según la comprensión de la situación, del objeto de abordaje y de las hipótesis que se planteen, se estructurará la intervención.

Finalmente la aplicación concreta del proceso metodológico y la combinación de las técnicas de intervención dependerán de los campos de actividad y de los sectores de población con los que se vaya a trabajar, por lo que el profesional deberá ser capaz de desarrollar todas las actividades justificando el por qué de las mismas y los resultados esperados y obtenidos.

El Aprendizaje Servicio en las prácticas de Grado de Trabajo Social

Aplicado al ámbito de la formación en Trabajo social, el ApS pretende formar a los profesionales del Trabajo social y mejorar la calidad de vida de las personas a las que va dirigida el servicio, que son aquellas en situación de vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión social.

El ApS busca formar a los estudiantes en valores que favorezcan el logro del bien común, del interés público y de la inclusión social de los ciudadanos en la sociedad que para ellos se presenta como compleja y plural.

La experiencia educativa solidaria creemos que se puede convertir en una experiencia de aprendizaje servicio cuando el servicio concreto a la comunidad está planificado, en función del plan de estudios (en nuestro caso el de Trabajo Social) y de las demandas reales y sentidas por la comunidad; con la participación de toda la comunidad educativa, y el activo protagonismo de los alumnos, desde el diagnóstico y diseño hasta la gestión y evaluación de la experiencia; para brindar un servicio eficaz y valioso, según sus posibilidades y capacidades que ofrezca un alto nivel de respuesta a las necesidades comunitarias priorizadas, y a un aprendizaje significativo y de calidad para los alumnos.

El ApS se desarrolla en contextos concretos, situaciones reales con grupos de población determinados y acotados; Promueve el protagonismo del alumnado, porque éste participa en la toma de decisiones en todas las fases del desarrollo; Estimula el trabajo cooperativo, todas las personas que integran el grupo participan en el desarrollo del proyecto y precisa de una reorganización académica y del currículo de los estudios del Grado de Trabajo Social.

Propuestas de proyectos de Aprendizaje Servicio en las prácticas de Estudio Diagnóstico del Grado de Trabajo Social

A continuación se presenta la relación de algunos de los proyectos que se están llevando a cabo durante el presente curso académico. La fase actual es la de diseño y planificación del proyecto de intervención que se desarrollará el curso siguiente.

Ámbito intervención	Aprendizaje	Servicio
Discapacidad	Autonomía personal de las persona con discapacidad en los ámbitos básicos de la vida	Poner en marcha (experiencia piloto) un programa de promoción de la autonomía, con un número determinado de familias
Menores y familia	Conocimiento de la situación asistencial en las familias según sus perfiles psicosociales	Intervención con familias para prevenir la dependencia asistencial
Adicciones	Uso del tiempo libre: carencias, dificultades y demandas	Poner en marcha un programa de actividades relacionadas con ocio y tiempo libre en la comunidad terapéutica
Salud	Necesidades de apoyo y orientación ante la vivencia del cáncer	Poner en marcha un grupo mixto de autoayuda
Justicia	Conocimiento de la implementación de la aplicación de medidas	Intervención en determinadas familias en función de la medida implementada
Salud/Mayores	Valoración del grado de satisfacción familiar de los pacientes de la Clínica Valvanera	Desarrollar un programa adecuado a las familias y los propios usuarios
Inmigración	Conocimiento del perfil psicosocial de la población usuaria de IMI y AIS	Programa de contraprestación para los beneficiarios de la prestación del IMI y AIS
Menores/ Inmigración	Promoción de las relaciones sociales, a través de la educación y el ocio, de mujeres inmigrantes	Trabajo con el grupo y el entorno
Menores	Análisis de los factores familiares formativos y con iguales de los menores infractores con medidas judiciales en medio abierto	Trabajo con el grupo de iguales y la familia

Tabla 1. Algunos ejemplos de proyectos de Aprendizaje Servicio en las prácticas

Conclusiones

El aprendizaje servicio representa una nueva manera de entender las prácticas del grado de Trabajo social. Significa una nueva manera de reorganizar tanto el currículo como las estructuras organizativas que le van a dar forma.

Con el aprendizaje servicio se potencia a los propios alumnos, a las instituciones en las que se desarrolla y a toda la comunidad, receptora final del servicio.

La experiencia de la implementación del modelo está recogiendo tanto aspectos positivos como algunos que no lo son tanto, porque el nuevo modelo crea expectativas e incertidumbres a la vez, que solo se desvelan con la propia puesta en práctica y la propia profundización en el modelo pedagógico que representa el aprendizaje servicio.

Referencia bibliográfica

De Robertis, C. (1992) *La intervención colectiva en trabajo social*. Buenos Aires, Ed. El Ateneo.