



XVI Congreso Internacional de
Ciencias Sociales Interdisciplinarias

Las oportunidades de la crisis:
Resiliencia y cambio en la
historia del mundo

Libro de Resúmenes

21–23 de Julio de 2021



Ciencias Sociales
Interdisciplinarias

+

OXFORD
BROOKES
UNIVERSITY

Sixteenth International Conference on Interdisciplinary Social Sciences

<https://thesocialsciences.com/>

First published in 2021 in Champaign, Illinois, USA
by Common Ground Research Networks
www.cgnetworks.org

© 2021 Common Ground Research Networks

All rights reserved. Apart from fair dealing for the purpose of study, research, criticism, or review as permitted under the applicable copyright legislation, no part of this work may be reproduced by any process without written permission from the publisher. For permissions and other inquiries, please contact support@cgnetworks.org.

Common Ground Research Networks may at times take pictures of plenary sessions, presentation rooms, and conference activities which may be used on Common Ground's various social media sites or websites. By attending this conference, you consent and hereby grant permission to Common Ground to use pictures which may contain your appearance at this event.

Designed by Phillip Kalantzis-Cope

XVI Congreso Internacional de Ciencias Sociales Interdisciplinarias

<https://interdisciplinasocial.com/>

Publicado por primera vez en Champaign, Illinois, EE.UU. por
Common Ground Research Networks, NFP
www.cgespanol.org

© 2021 Common Ground Research Networks

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida mediante cualquier procedimiento sin el permiso por escrito del editor. Para los permisos y otras preguntas, póngase en contacto con soporte@cgespanol.org

Common Ground Research Networks puede tomar fotografías de las sesiones plenarias, salas de presentación y actividades del congreso para su utilización en los perfiles sociales o sitios web de Common Ground. Al asistir a este congreso, usted consiente y concede permiso a Common Ground para utilizar fotografías que pueden incluir su imagen

ISBN: 978-1-86335-266-6

Las relaciones entre el liderazgo de servicio, el bienestar laboral, el compromiso laboral y el comportamiento innovador de los empleados: Evidencia empírica

Alfonso J. Gil, Profesor, Universidad de La Rioja, La Rioja, España
Gabriela Mosegui, Profesora, Universidad Federal Fluminense, Rio de Janeiro, Brasil

Claudia Tobías Marín, Estudiante, Universidad de La Rioja, La Rioja, España

Patricia Maeztu, Estudiante, Universidad de La Rioja, La Rioja, España

Palabras clave: Liderazgo de Servicio, Bienestar Laboral, Compromiso Laboral, Comportamiento Innovador

El comportamiento innovador es clave en las organizaciones de hoy, pues la innovación se considera esencial en la supervivencia de la empresa. Este trabajo tiene como objetivo analizar los efectos del liderazgo de servicio, el bienestar laboral y el compromiso laboral en el comportamiento innovador de los empleados. Se plantean tres hipótesis: primera, que el liderazgo afecta directamente en el comportamiento innovador; segunda, que el bienestar laboral modera la relación entre el liderazgo y el comportamiento innovador; tercera, que el compromiso laboral modera la relación entre el bienestar laboral y el comportamiento innovador. Las hipótesis se prueban en una muestra de 156 empleados de España mediante ecuaciones estructurales utilizando la técnica Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM). Se comprueba el efecto directo del liderazgo de servicio en el comportamiento innovador de los empleados. En relación a los efectos indirectos, se comprueba el efecto de mediación del bienestar laboral entre el liderazgo y el comportamiento innovador; por el contrario, no es significativo el efecto de moderación del compromiso laboral. Este trabajo muestra que el liderazgo de servicio es clave en el desarrollo organizativo, pero también que el bienestar del empleado tiene un papel crítico en el desarrollo de su capacidad de innovación. Por ello, las organizaciones no sólo deberían contemplar un liderazgo asociado a la mejora organizativa, sino también procurar por el bienestar de los trabajadores.