

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN EN PROGRAMAS UNIVERSITARIOS PARA MAYORES

Alicia Pérez de Albéniz*, Eduardo Fonseca-Pedrero*, Noelia Barbeb* y Beatriz Lucas
Molina**

**Universidad de La Rioja; **Universidad de Valencia*

Los programas universitarios para mayores tienen como objetivo la potenciación de las capacidades cognitivas, emocionales y sociales, así como la mejora de la calidad de vida y el bienestar personal. Actualmente se encuentran en expansión en cuanto al número de alumnos y su impacto en la vida de las personas es visible. No obstante, hasta el momento en España son escasos los trabajos empíricos que desarrollen medidas para la evaluación de la satisfacción de sus usuarios y que al mismo tiempo analicen sus propiedades psicométricas. En consecuencia, el objetivo del estudio fue doble. Por un lado, se pretendía evaluar la satisfacción de los estudiantes del programa de la Universidad de La Rioja. Por otro lado, se perseguía examinar las propiedades psicométricas de la escala que fue desarrollada de acuerdo a las directrices internacionales para la construcción de instrumentos de medida. La muestra utilizada fueron los alumnos del citado programa formativo. Los resultados indicaron altas puntuaciones en satisfacción con el programa formativo. Asimismo, las puntuaciones de la escala de satisfacción mostraron adecuadas propiedades psicométricas tanto en términos de fiabilidad de las puntuaciones como en evidencias de validez de la estructura interna. Los resultados muestran que es posible desarrollar una escala breve para la evaluación de la satisfacción de los usuarios. En suma, la evaluación de la satisfacción tiene que ser un aspecto nuclear dentro de los programas formativos para mayores de cara a la implementación de mejoras y el desarrollo de nuevas actividades y tareas.