UNA EXPERIENCIA DE EVALUACIÓN MEDIANTE ENSEÑANZA ON- LINE SINCRÓNICA

Edurne, Chocarro; Sergio, Fernández
Didáctica General[1]
Universidad Internacional de la Rioja
edurne.chocarro@unir.net
sergio.fernandez@unir.net

RESUMEN
Los nuevos estilos de vida y la denominada Sociedad del Aprendizaje en la que estamos inmersos, han originado que la enseñanza *on-line* sea una realidad imperante y cada vez más común.

Aunque arrastra ya ciertos años de experiencia, en la actualidad, la enseñanza *on line* está reconduciendo su planteamiento hacia experiencias más próximas a, su opuesta, enseñanza presencial. Ello es motivado por la incorporacions de recursos que permitent una comunicación sincrónica entre el profesor y el alumno. De este modo, el aislamiento propio de un aprendiz a distancia se reduce mediante aplicaciones y herramientas de enseñanza que le prestan y dispensan guía constante y que, a su vez, potencian su aprendizaje autónomo y autorregulado.

La Universidad Internacional de la Rioja ha tomado nota de tal realidad y se presta de tales medios y recursos para conceder una enseñanza *on-line* más cercana a sus estudiantes. En este sentido, lo más notable, desde el punto de vista del alumno, es el uso de la Tv digital con objeto de impartir clases presenciales virtuales a través de internet.

En la siguiente comunicación se expondrán los resultados obtenidos al evaluar la integración de la Tv en el modelo de enseñanza *e-learning* en el grado de magisterio, más concretamente en la asignatura de Didáctica a través de un cuestionario aplicado a los alumnos. Éstos manifestaron y resaltaron los benefecios de tales clases confirmando que les ayuda en su aprendizaje autónomo y autorregulado.

PALABRAS CLAVE: *e-learning* sincrónico, autonomía en el aprendizaje, andamiaje.

ABSTRACT
New life styles and the so-called Society of Learning we are immersed in, have given rise to the fact that online education is a prevailing reality, being more frequent everyday.

In spite of dragging on several years of experience, online education is currently redirecting its approach towards nearer experiences to its opposite, onsite learning.

This has been caused by the incorporation of resources which allow a symultaneous communication between teacher and student. In this manner, the typical isolation of a distant learner is reduced by applications and tools which render and provide a constant guidance and which, in time, promote hir/her self-regulated learning.

The International University of La Rioja has taken this reality into account and uses these means and resources to grant his students a closer online education. In this sense, its most outstanding feature is the use of digital TV broadcasting for giving virtual-onsite classes through the Internet.

Along the document below the results obtained from the evaluation of the incorporation of TV broadcasting to the e-learning model in the Educator degree, specifically in the subject of Didactics, through a questionnaire applied to the students. These students expressed their satisfaction and highlighted the benefits of these kind of classes, confirming that they promote their independent and self-regulated learning.

KEYWORDS: synchronic e-learning, self-regulated learning, scaffolding

INTRODUCCIÓN

Estado de la cuestión

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación están replantando el modo de ejercer y entender la enseñanza en todos los sistemas educativos incluyendo el universitario (Briscall, 2000; Duderstadt, Artkins y Van Houweling, 2002; Naval, Echarri y Redrado, 2002; Repáraz, Sobrino y Mir, 2000). Sus opciones y posibilidades han alterado tanto el contenido de enseñanza, dado que el profesor no es la única fuente de información, como la metodología docente.

Por ello, además del binomio enseñanza presencial /enseñanza *on line,* podemos hablar también de *blended learning* o enseñanza mixta que trata de combinar ambas dos con objeto de, por una parte, exprimir sus bondades y, por otro, subsanar algunas de las limitaciones achacadas al *e-learning*, como el sentimiento de aislamiento y soledad padecido por alumnos que lo cursan (Area, 2005; Esteve, 2009; Cabero; 2005).

En este continuo, el abanico de opciones metodológicas de enseñanza se ha ampliado y perfilando siendo factible el *e-learning* sincrónico, es decir, la enseñanza *on-line* apoyada en herramientas o aplicaciones tecnológicas que

permiten tal modalidad de comunicación y que, por ello, se aproxima a una enseñanza presencial (Cabero,2005). Una modalidad que debemos recuperar y revalorar dada sus aportaciones .

Las situaciones formativas a distancia síncronas operan en beneficio de una enseñanza más andamiada para el alumno en cuanto que le garantiza mayor estructura y apoyo durante su proceso de aprendizaje. De este modo, se salva así, por un lado, su sentimiento de soledad y, por otro, se posibilita una enseñanza más propicia para fomentar su autonomía en el aprendizaje.

En síntesis el *e-learning* sincrónico atestigua, por un lado, una educación más personalizada (Cabero, 2005) en cuanto que atiende a las necesidades de los alumnos en su aprendizaje con mayores garantías de éxito y por otro, se presta las estrategias propias de un aprendizaje autorregulado que requiere aquellas personas que estudian *on-line* (De la Fuente, Cano, Justicia, Pichardo, García-Berbén, Martínez Vicente y Sander, 2007; Mauri,Colomina y De Gispert, 2009)

Esto es, a estos alumnos se les confiere poseer ciertas estrategias de planificación, organización así como capacidad para regular su tiempo y voluntad propias de la capacidad de aprender a aprender y un aprendizaje autónomo. No obstante, no todos los alumnos las poseen (Narciss, Proske y Kuermdle, 2007; Nijru y Waugh, 2007) y, además, su puesta en escena requiere de una enseñanza estructurada que la posibilite (Zimmerman 1998; Pintrich, 2004; Torrano y González-Torres, 2004). Por consiguiente, la autonomía en el aprendizaje camina pareja de una enseñanza que la incentive pues, de lo contrario, los alumnos no pueden proseguir en su tarea.

De ahí que el andamiaje se ha convertido en la principal bisagra que enlaza autonomía del alumno y un contexto estructurado que la incentive (Lara, Chocarro y Sobrino, 2008) siendo el *e-learning* sincrónico una opción idónea.

La UNIR es un ejemplo que ilustra tal realidad. Esta universidad hace uso, de la Tv digital para impartir clases presenciales virtuales en tiempo real sin necesidad de que los alumnos requieran de grandes soportes tecnológicos y hace gala de recursos que permiten apoyar y guiar al alumno durante todo su proceso de aprendizaje.

Su finalidad es introducir las ventajas que las Tic prestan para reconducir la enseñanza *on-line* hacia modelos educativos más cercanos a los alumnos.

Ante esta realidad, pretendemos valorar si la oferta de estas clases presenciales virtuales facilitan la estructura necesaria que potencie la autonomía de los alumnos durante su aprendizaje.

OBJETIVOS

La Tv digital no está muy extendida en España siendo una herramienta óptima como bisagra de una enseñanza individualizada, y, al mismo tiempo, estructurada.

- *Individualizada* en cuanto a personalizada en el sentido que es una situación educativa que permite responder a las necesidades e intereses de los alumnos.
- *Estructurada* pues posibilita la comunicación profesor-alumno y, por tanto, el primero tiene la opción de dispensar la ayuda, guía y orientaciones oportunas de acuerdo a las consultas de sus alumnos, dificultad del contenido, etc.

Esto es, la Tv digital recrea un ambiente de aprendizaje en el que el alumno se siente acompañado en su proceso de aprendizaje superando el sentimiento de solidad que comparten cuando el estudio es en la distancia.

En este marco, nuestros objetivos de investigación son dos:

1. *Valorar el potencial que tiene la Tv digital en el logro de una enseñanza más personaliza en el marco del e-learning.*
    - Conocer en qué medida se responde a las necesidades de los alumnos.
    - Conocer la satisfacción de los alumnos con estas clases.

Una de las aplicaciones de la Tv digital permite conocer quiénes son los alumnos asistentes (nombres y apellidos). Así también otra ofrece activar un foro durante su desarrollo de modo que los alumnos preguntan sus dudas. Ello agiliza la comunicación docente-discente, hecho complicado en la enseñanza *e-learning* y rasgo principal de la presencial. Al estar en la distancia, creemos que los alumnos se animan más a intervenir y plantear sus dudas.

Por otro lado permite que los alumnos establezcan cierto grado de comunicación ahondando en el sentimiento de pertenencia a un grupo clase. Por ello queremos valorar en qué grado la Tv digital posibilita replantear la enseñanza on.line hacia situaciones más propias de la presencial.

El otro objetivo general de este trabajo, en aras de la competencia de la autonomía es:

2. *Evaluar el grado en que la clases a través de la Tv digital incentivan el aprendizaje autorregulado y autónomo de los alumnos* .

Para ello, las clases presenciales ayudan que los alumnos sean capaces de:

- *Regular su proceso de aprendizaje a través de las pautas facilitadas por el profesor*
- *Estructurar el contenido de los temas de estudio de la materia*
- *Encauzar las actividades y trabajos establecidos para la asignatura*
- *Interiorizar el sentimiento de grupo con el resto de compañeros*

Estos objetivos se refieren a las capacidades que los alumnos deben asumir en su proceso de aprendizaje ya que afianzan un aprendizaje autorregulado, una de las metas del sistema educativo.

Si los alumnos de primaria deben aprender a aprender (una de las competencias básicas), los profesores deberán ejercer como modelos en este sentido. Para ello deben conocer qué implica, conocer qué estrategias y capacidades requiere y saberlas llevar a la práctica. En este sentido, pretendemos que los estudiantes las ejerciten durante su formación y sean, al mismo tiempo, sus criterios de evaluación para valorar la calidad de su proceso de aprendizaje.

METODOLOGÍA

Para ello, utilizamos una encuesta a tiempo real que la misma TV nos permite aplicar. Es decir, durante el discurso de la clase, el profesor dispone de la opción de realizar preguntas a los alumnos asistentes y conocer sus valoraciones o respuestas al instante. Es un método fácil, rápido y directo de, por un lado, dar voz a los estudiantes sobre los temas planteados y, por otro, incentivar su participación permitiendo así que se sientan más protagonistas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. También puede ser útil para conocer sus conocimientos previos o el grado de comprensión de contenidos clave de la asignatura.

Cabe puntualizar que las clases no se emiten todas las semanas a la misma hora. Una vez grabada la clase, se deja a disposición en el campus virtual para que los alumnos tengan la opción de consultarla en diferido tantas veces como consideren oportuno.

La muestra se conformó con los asistentes a las clases del jueves 3 de Junio de 2010. Asistieron un total de 23 alumnos del grado de infantil, divididos en dos clases de 22 y 17 asistentes respectivamente, y de 51 alumnos de primaria en dos clases de 21 y 30 alumnos El perfil de nuestro alumno es una persona que compatibiliza una actividad laboral con otra actividad formativa, en este caso dentro de la educación superior.

El instrumento utilizado es una encuesta de valoración de 10 preguntas tipo Liker cuyas respuestas oscilan en su valoración númerica de 1 a 4 siendo 1 totalmente en desacuerdo y 4 totalmente de acuerdo.

Somos conscientes que es una primera aproximación pero nuestra pretensión no es más que conocer sus primeras impresiones y hacer una fotografía del estado de la cuestión para profundizar, posteriormente, en el

estudio del tema. Nos encontramos en el primer año de andadura universitaria y queremos tener indicios que nos ayuden a mejorar y sacar provecho de tal recurso con objeto de facilitar un aprendizaje de calidad.

Instrumento de evaluación

Con objeto de responder a nuestros objetivos, aplicamos un cuestionario compuesto por ítems tipo Likert para recabar información sobre los alumnos que debían señalar su grado de acuerdo o desacuerdo siendo

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Acuerdo
4. Totalmente de acuerdo

Los ítems fueron los siguientes:

1. Intento asistir a las clases presenciales siempre que puedo pues me parecen interesantes y son de ayuda, si no las veo en diferido.
2. Considero que las clases presenciales virtuales son, entre las distintas herramientas de la UNIR , la mejor oportunidad para interactuar con el profesor.
3. Las clases virtuales facilitan y motivan la interacción profesor –alumno
4. Las clases presenciales reducen el aislamiento propio que pacede el aprendiz a distancia
5. Las clases mediante Tv DIGITAL estructuran el contenido de estudio de la materia
6. Estas clases me ayudan a encauzar las actividades y trabajos de la asignatura
7. Es una oportunidad para compartir experiencias con los compañeros y sentirme parte de un grupo-clase
8. Me ayudan a regular mi proceso de aprendizaje (planfificación..)
9. Los profesores, en sus clases, inciden en mi motivación haciendo más asequible el estudio
10. Me permiten conocer cuáles son los objetivos de aprendizaje y, por tanto, sentirme más seguro durante el estudio

Estos ítems pretenden dar respuesta a nuestros objetivos y medir así el grado en que la Tv digital les otorga estructura, apoyo y una educación personalizada que, como hemos destacado, son factores de un contexto motivador de aprendizaje. En cierto modo, estas afirmaciones ejercen también de criterios de evaluación para los profesores de didáctica en relación a la valoración de su enseñanza ya que tomarán cuenta del grado de satisfacción de sus alumnos con el discurso y la dinámica de tales clases. Si los alumnos responden positivamente, los docentes constarán que se están cumpliendo sus expectativas didácticas.

RESULTADOS

Los datos obtenidos de la prueba realizada con alumnos se conocieron de manera instantánea ya que el programa los procesa al mismo tiempo que responden. De modo que, al finalizar la clase, se procedió a analizar tales resultados comparando los porcentajes de cada respuesta.

Las respuestas se reflejan en las tablas de la siguiente pàgina que a continuación podemos contemplar: la primera recoge las puntuaciones de los alumnos de primaria y la segunda de infantil:

	Totalmente en desacuerdo	***Parcialmente en desacuerdo***	***Parcialmente De acuerdo***	***Totalmente de acuerdo***
Item 1	7/ 10	0/0	69/0	14/90
Ítem 2	7/0	7/0	21/10	64/90
Ítem 3	10/0	0/0	30/0	60/100
Ítem 4	0/0	0/0	38/80	62/20
Ítem 5	0/0	0/0	27/78	73/22
Ítem 6	0/0	0/0	93/40	7/60
Ítem 7	10/0	20/0	60/44	10/56
Ítem 8	0/0	9/0	91/56	0/44
Ítem 9	0/0	0/0	92/44	8/56
Ítem 10	0/0	0/0	91/40	9/60

Datos porcentuales obtenidos en los alumnos del Grado de Infantil

ítems	***Totalmente en desacuerdo***	***Parcialmente en desacuerdo***	***Parcialmente de acuerdo***	***Totalmente de acuerdo***
Item 1	0/ 0	0/0	17	83
Ítem 2	0/0	0/0 pt	44	56
Ítem 3	0	0	39	61
Ítem 4	6	11	6	83
Ítem 5	0/0	0/6	67/65	33/29
Ítem 6	0/0	0/6	62/39	38/56
Ítem 7	0/0	0/17	64/50	36/33
Ítem 8	0/0	0/21	82/36	18/43
Ítem 9	0/0	0/0	70/59	30/41
Ítem 10	0/0	0/11	36/50	64/39

Datos porcentuales obtenidos en los alumnos del Grado de Primaria

En el conjunto de las respuestas, es destacable la contundencia con la que afirman positivamente los ítems expuestos. Son pocos los alumnos que contestaron que estaban disconformes con las afirmaciones planteadas.
Por tanto, la mayoría de los alumnos comparten que las clases presenciales les facilitan un contexto estructurado que les posibilita tomar las riendas de su aprendizaje.

Ello nos confirma que se pueden facilitar las guías y orientaciones para encarrilar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje. No obstante, se requiere de la posibilidad de clases como las impartidas en la UNIR. Los alumnos manifiestan que es el mejor modo de contactar con el profesor y realizar cuestiones.

Una alumna que no pudo asistir presencialmente a la clase y la vio en diferido nos constató la eficacia de tales clases ya que nos envió el siguiente mail: "*no pude ver la clase del jueves dia 3-6 en directo, pero la vi en diferido. Decirte que yo hubiera respondido "totalmente de acuerdo" en todas las preguntas del test que propusiste. Para mí son un lujo las clases, intento asistir siempre y si no puedo las veo en diferido. Para mí es un gran apoyo, a veces las veo varias veces, me ayudan mucho en mi aprendizaje y a entender los conceptos".*

En cuanto al número de la muestra, cabe señar que la media de asistencia del día de la aplicación era próxima al índice promedio durante el curso. Recordamos que, en su mayoría, son personas que comparten los estudios con múltiples responsabilidades que les impide implicarse plenamente.

Limitaciones del estudio
Dos son las limitaciones destacables:

- Las respuestas se obtienen de las personas asistentes y no del conjunto del alumnado, entonces éstas pueden estar contaminadas positivamente ya que se refieren a una muestra muy concreta. las personas que asisten a clase en directo.
- Los datos son únicamente porcentuales pero recordamos que nuestra pretensión era fotografiar las valoraciones de nuestros alumnos y poner encima de la mesa sus primeras impresiones para adentrarnos en el estudio de este tema.

Planes de mejora
Es una Universidad incipiente y, por tanto, en continua mejora y expansión. Estas situaciones de valoración son un termómetro para encauzar este proceso de avance hacia un desarrollo de su calidad. Es necesario analizar cada paso para asentar, así, el siguiente. En este sentido, es posible plantear un proyecto de estudio sobre cómo el *e-learning* propicia el

aprendizaje autorregulado. La autonomía en el aprendizaje se ha convertido en una de las metas de enseñanza y las Tic son un arma para propiciarlo. De ahí que, sería interesante conocer cuáles son las estrategias de aprendizaje de los alumnos y cómo el *e-learning* las fomenta o desarrolla.
En este planteamiento, sería objeto de estudio qué tipo de actividades nos permiten conocer si los alumnos adquieren tales estrategias y cuáles deben facilitarse para adquirirlas.

Así también, sería curioso conocer el grado en que los alumnos aumentan su participación en la clase.

CONCLUSIONES

En ocasiones, el aprendizaje *on-line* camina de la mano de un aprendizaje aislado del alumno, un hecho que propicia que éste renuncie o desista en sus estudios. Sin embargo, las TIC nos ofertan recursos que pueden salvar tal realidad. Este es el caso de la UNIR, una universidad que se ha servido de instrumentos como la Tv digital para facilitar un aprendizaje que posibilita tanto una mayor interacción profesor y alumno como una enseñanza andamiada. La enseñanza *on-line* y presencial no son opciones opuestas y es posible una interacción de ambas así como una enseñanza *on-line* cada más próxima a la presencial.

El *e-learning* sincrónico apoyado en recursos que garantizan una comunicación docente-discente de tales características, puede ser un remedio para paliar las limitaciones destacadas por los alumnos al estudiar desde sus casas y, además, aproximarnos a situaciones de enseñanza etiquetadas como presenciales. Con esta pretendimos afirmar tal hecho otorgando la voz a los alumnos de grado de magisterio de infantil y primaria de la UNIR mediante una encuesta aplicada e una de las clases de Didáctica.

La dinámica diaria nos demuestra que alumnos no se muestran reacios ante el uso de tales medios a pesar de que requieren de un tiempo para familiarizarse con el dinamismo. Más aún, a largo plazo, toman nota de las bondades que el *e-learning* sincrónico les brinda ya que éste atiende sus necesidades de aprendizaje y así lo confirmaron en la encuesta.

Es factible garantizar una enseñanza estructurada que impulse el aprendizaje autónomo del alumno. Ante tal realidad sería oportuno replantear también el uso de medios como la Tv digital en la enseñanza presencial dado el mayor volumen de trabajo aútonomo que exige el Crédito Europeo de Educación Superior.

REFERENCIAS

1. *Area, M. Internet y calidad de la educación superior en la perspectiva de la convergencia europea. Revista Española de Pedagogía, 230, (2005), 85-100.*

2. *Briscall, J. M. Universidad 2000. Madrid: Conferencias de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE), (2000).*

3. *Cabero, A. Las Tics y las Universidades. Revista de Educación Superior (XXXIV), 77 (2009).*

4. *Deci, E. y Ryan, A. M. Intrinsic motivation and self-determination in human behaviour. Nueva York: Plenum Press (1985).*

5. *De la Fuente, J., Cano, F.; Justicia, F., Pichardo, M.C., García-Berbén, A.B., Martínez Vicente, J.M. y Sander, P. Efectos de la utilización de herramientas on-line en la mejora de la regulación del proceso de enseñanza-aprendizaje. Education and Psychology, 13(5) (2007) 757-782.*

6. *Duderstadt, J., Artkins, D. y Van Houweling, D. Higher Education in the digital age. Westport: ACE/Oryx Press (2002).*

7. *El uso de sistemas de b-learning en la enseñanza universitaria. http://www.ice.upm.es/wps/jlbr/Documentacion/Uso_b-LearComu.pdf, (consulta 14 Abril, 2010)*

8. *Esteve, F. Bolonia y las Tics: de la docencia 1.0 al aprendizaje 2.0. La cuestión universitaria (5) (2009) 59-69.*

9. *González-Torres, M. C. La motivación académica. Sus determinantes y pautas de intervención. Pamplona: EUNSA (1997).*

10. *Lara, S.; Chocarro, E. y Sobrino, A. El andamiaje en el aprendizaje autorregulado: una experiencia con la Webquest. En Roig Vila (Dir.) Investigación e innovación en el conocimiento educativo actual (pp. 229-241). Alicante: Marfi (2008).*

11. *Mauri, T., Colomina Álvarez, R. y De Gispert, I. Diseño de propuestas docentes con TIC para la enseñanza de la autorregulación en la Educación Superior. Revista de Educación, 348 (2009) 377-399.*

12. *Mir, J. J., Repáraz, R. y Sobrino, A. La formación en internet. Modelo de un curso online. Barcelona: Ariel (2003).*

13. *Narciss, S., Proske, A. y Kuerndle, H. Promoting self-regulated learning in web-based learning. Computers in Human Behavior, 23 (2007) 1126-1144.*

14. *Naval, C., Echarri, L. y Redrado, J. Repensar la enseñanza universitaria desde las tecnologías de la información y la comunicación. Algunas experiencias de universidades de los Estados Unidos. Estudios Sobre Educación, 3 (2002) 103-111.*

15. *Nijru, J. N. y Waugh, R. F. University Student Self-regulation of learning in a information and communications techonology (ICT)-rich environment. Comunicación presentada en Australian Association for Research in Education, Fremantle (2007).*

16. *Pintrich, P. R. A conceptual framework for assessing motivation and self-regulated learning in college student. Educational Psychology Review, 16(4) (2004) 385-407.*

17. *Torrano, F. y González-Torres, M. C. El aprendizaje autorregulado: presente y futuro de la investigación. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 2(1) (2004) 1-34.*

18. *Zimmerman, B. J. y Shunk D. D. Self-regulated learning and academic achievement: theory, research and practice. New York: Springer-Verlag (1989).*